

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, İstanbul Büyükşehir Belediyesi’ne (“İBB”) ait İstanbul Senin adlı uygulama (“Platform”) üzerinden sunulan İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi’ne ait (“İSKİ”) uygulama kapsamında Platform kullanıcılarının (“siz”) kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak veri sahiplerinin Kanun’un 10. maddesine uygun olarak aydınlatılması amacı ile hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu İSKİ’dir. Öte yandan, Platform üzerinden temin ettiğiniz hizmetin başka bir İBB iştiraki tarafından sağlanması halinde, kişisel verileriniz ilgili iştirak tarafından ayrı bir veri sorumlusu sıfatıyla işlenecek olup, bu durumda ilgili şirketlerin aydınlatma metnine müracaat etmeniz gerekir.

Toplanan Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

İSKİ tarafından T.C. kimlik numaranız, cep telefonu numaranız ve e-posta adresiniz toplanabilmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz; İSKİ tarafından aşağıdaki amaçlarla Kanun’un 5. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak işlenecektir:

- Platform üzerinden sunulan İSKİ uygulamasına ait hizmetlerden faydalanabilmeniz,
- İstatistiki analizler yapılması,
- İSKİ’nin kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmesi,
- Bir hakkın tesisi, korunması veya kullanılması,
- İSKİ’nin 2560 sayılı Kanun’dan kaynaklanan faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla,
- Kanun ve mevzuat hükümlerinde düzenlenen haklarınız ihlal edilmeksizin kaydıyla İSKİ’nin meşru menfaatleri için.

Kişisel verileriniz; a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme, ilkelerine uygun olarak işlenecektir.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

İSKİ, aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizi Kanun’un 8. ve 9. maddeleri kapsamında belirtilen kişisel veri aktarım şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen üçüncü taraflara aktarabiliriz:

- Platform üzerinden sunulan hizmetlerden faydalanabilmeniz amacıyla yurtiçindeki iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılara ve İBB ve iştiraklerine,
- İSKİ’nin kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olduğunda resmi kuruluşlara,
- İSKİ’nin meşru menfaatleri doğrultusunda yurtiçinde bulunan sunucularına aktarılabilir.

Veri Güvenliği

İSKİ, kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması için gereken her türlü teknik ve idari tedbiri alarak, kişisel verilerinizin güvenliğine azami hassasiyet göstermektedir.

Verilerin Toplanma Yöntemi ve Veri İşlemenin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Platform’u kullanmanız esnasında elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu

doğrultuda toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde yer alan hukuki sebeplerden; (i) kanunlarda öngörülme, (ii) sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması, (iii) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin gerekli olması, (iv) veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Veri Sahibi'nin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve diğer ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

Kanun'un 13/1. maddesi gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile birlikte, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle İSKİ'ye şahsen başvuru yapabilir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Güzeltepe Mahallesi, Osmanpaşa Caddesi No:7 PK: 34060 Eyüpsultan İSTANBUL adresine ıslak imzalı olarak gönderebilirsiniz ya da kvkk@iski.istanbul adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Talebiniz Kanun'un 13/2. maddesi kapsamında, en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, taleplerinizin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda, tarafınızdan Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

Yapılacak Değişiklikler

İSKİ, bu metinde düzenlenen hususlarda her zaman değişiklik yapabilir. Yapılan değişiklikler web sitemiz ve/veya Uygulama üzerinden yayınlanacaktır. Güncel metinlerin takibinden kullanıcılar sorumludur.