

ABONE İŞLERİ 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ABONE İŞLERİ 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ABONE İŞLERİ 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI



T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeni Su Aboneliği (Binada su olmayıp ilk defa içme suyu hizmetinden faydalanmak için İdare ile abonelik sözleşmesi yapılması ve suyun bağlanması)	Konutlar, iş yerleri için; Gerçek kişi için; 1- İnternet üzerinden T.C. kimlik numarasıyla başvuru, 2- Şube müdürlüğünde T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı ile başvuru, 3- Zorunlu deprem sigorta poliçesi varlığının kontrolü, 4- Başkasının adına işlem yapılacaksa noterden alınan vekâletname aslı, 5- Kooperatif, dernek, vakıf, site ve apartman yönetimlerinde karar defteri ibraz edilmek şartıyla sureti, Tüzel kişi için; 1- Vergi numarası, 2- Yetki belgesi, 3- Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar için resmi belgeler, Not: a) Binanın yapım tarihi 31.12.2021 tarihi öncesine ait yapı kayıt belgesi, doğalgaz, telefon, elektrik sözleşmelerinden herhangi biri veya ilgili belediyesinden alınan bilgilerin doğruluğu belediyesince onaylanmış emlak vergisi beyannamesinin tasdikli, imzalı sureti. b) Binanın yapım tarihi 31.12.2021 – 01.07.2022 tarihleri arasında ise; yapı ruhsatı c) Binanın yapım tarihi 01.07.2022 'den sonra ise; yapı kullanım izin belgesi (İskân) d) Binanın yapım tarihi 01.07.2022 'den sonra olan binalarda; henüz yapı kullanma izin belgesi (iskân) alınmamış yapılara %95 ve üzerinde orana sahip “iş bitirme” belgesi’nin veya yapı kayıt belgesinin ibraz edilmesi durumunda geçici ferdi konut - iş yeri aboneliği yapılır. İnşaatlar için; Gerçek kişi için; 1- Yapı ruhsatı aslı ibraz edilmek şartı ile sureti, 2- T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı, 3- Başkasının adına işlem yapılacaksa noterden alınan vekâletname aslı, 4- Onaylı sıhhi tesisat projesinin ilk sayfa fotokopisi, Tüzel kişi için; 1- Vergi numarası, 2- İmza sirküleri ve yetki belgesi. İndirim uygulanan aboneler için; Şehit, gazi ve engelli indirimine (engeli %40 ve üzerinde olduğuna dair raporu bulunanlar) durumlarını belirtir resmi belgeleri.	Keşif işlemleri 3 iş günü Kazı ruhsatı alındıktan sonra şube yolu bağlantısı 5 iş günü

2	Geçici Abonelikler (Çalışma izni almış ticari alanlar için geçici sözleşme yapılması ve suyun bağlanması)	Gerçek kişiler için; 1- T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı, 2- İlgili belediyesince verilmiş çalışma izni veya resmi yazı 3- Başkasının adına işlem yapılacaksa, noterden alınan vekâletname aslı, Tüzel kişi için; a) Vergi numarası b) Yetki belgesi	Keşif işlemleri 3 iş günü Kazı ruhsatı alındıktan sonra şube yolu bağlantısı 5 iş günü
3	Resmi Daire Aboneliği (İçme suyu hizmetinden faydalanmak için idare ile abonelik sözleşmesi yapılması ve suyun bağlanması)	1- Aslı görülmek üzere yapı ruhsatı veya valilik, kaymakamlık veya ilgili belediyeden alınacak resmi talep yazısı, 2- Sözleşmeyi imzalayacak kişinin; a) Yetki belgesi b) T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı.	Keşif işlemleri 3 iş günü Kazı ruhsatı alındıktan sonra şube yolu bağlantısı 5 iş günü
4	Bahçe Suyu ve Ortak Alan Kullanım Aboneliği (İçme suyu olan mesken, iş yeri, kurum ve kuruluşlara ait bahçelere ve ortak kullanım alanlarına sözleşme yapılması)	1-T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı 2-Kooperatif, dernek, vakıf, site ve apartman yönetimlerinde karar defteri ibraz edilmek şartıyla sureti, Tüzel kişi için; a) Vergi numarası b)Yetki belgesi c)Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar için resmi belgeler Not: Konut veya işyeri aboneliği olmayan binalara bahçe suyu ve ortak alan kullanım aboneliği yapılamaz.	3 iş günü
5	Tanker veya Kuyu Suyu Aboneliği (Kuyu ve tanker vasıtası ile su temini yapan yerlere verilen kullanılmış su uzaklaştırma hizmetine ait sözleşme yapılması)	1- T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi ibrazı, 2- Başkasının adına işlem yapılacaksa, noterden alınan vekâletname aslı, Tüzel kişi için; a) Vergi numarası, b) Yetki belgesi. c) Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar için resmi belgeler.	3 iş günü

